

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO



 Alma RE-volution all'Università degli studi di Milano - 24 marzo 2022

Da dove siamo partiti

Carla Savarè - Responsabile Ufficio Biblioteca Digitale

Ш

Il contesto istituzionale

La Biblioteca Digitale di UNIMI:

- Varietà di tipologie di risorse: periodici elettronici, banche dati, ebook, audiovisivi, video didattici e per la ricerca, film e piattaforme didattiche
- +2.100 docenti
- +66.000 studenti
- 1.890 personale tecnico amministrativo
- 17 biblioteche suddivise in 4 settori disciplinari (biomedico, scientifico, umanistico ed economico, politico e delle scienze sociali): 157 unità di personale
- 1 ufficio Biblioteca Digitale: 5 unità di personale
- 1 ufficio Piattaforme Tecnologiche: 3 unità di personale





Il contesto - le collezioni

Alcuni dati (2021)

- 72.000 periodici elettronici
- 270 banche dati
- 690.000 ebooks, textbooks, reference works e primary sources
- Spesa per RE (compresi periodici p+e): 89% della spesa per le risorse bibliografiche
- Crescita progressiva delle collezioni di RE, in particolar modo di ebook negli ultimi 2-3 anni grazie ad una politica di ampliamento delle risorse per la didattica e la ricerca favorita dalla pandemia (2.500 ebook nel 2015)
- sviluppo digital lending
- Sperimentazione di nuovi modelli di acquisto: EBA, pick and choose, collezioni





Il contesto gestionale: criticità

- Più contenitori separati per le RE (SFX, Metalib, Summon, software di catalogazione, tre database gestionali 1) per i periodici elettronici dei contratti nazionali, 2) per gli ebook e 3) per gli abbonamenti ai periodici delle biblioteche, file excel
- Più registrazioni catalografiche della stessa notizia bibliografica
- Spreco di risorse lato back office
- Procedure complesse di aggiornamento dei dati
- Tempi di aggiornamento non sincronizzati
- Più punti di accesso per la stessa risorsa (catalogo, lista A-Z dei periodici elettronici, lista A-Z delle banche dati, ricerca nel discovery) -> disorientamento nell'utenza



Il Progetto: obiettivi

- Riduzione dei software dove inserire le informazioni e delle procedure di allineamento
- Riduzione dei tempi di attivazione e messa in linea delle RE
- Necessità di una Knowledge Base aggiornata e integrata con il discovery
- Miglioramento e semplificazione dei workflow
- Individuazione di un unico punto di estrazione delle statistiche
- Integrazione dei workflow delle risorse cartacee con quelle elettroniche
- Efficientamento ed integrazione delle competenze del personale bibliotecario





Il progetto - Tempi

- 2018: costituzione sottogruppo GDL RE e partenza del progetto
- 2019-2020: primi lavori di bonifica sui dati (450 target e 540.000 oggetti), implementazione delle configurazioni, creazione di template per la catalogazione degli ejournals, delle banche dati e degli ebook, migrazione dati da SFX, configurazione accesso off-campus, test e formazione.
- Febbraio 2021: cut off





UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO



L'Alma RE-volution all'Università di Milano 24 marzo 2022

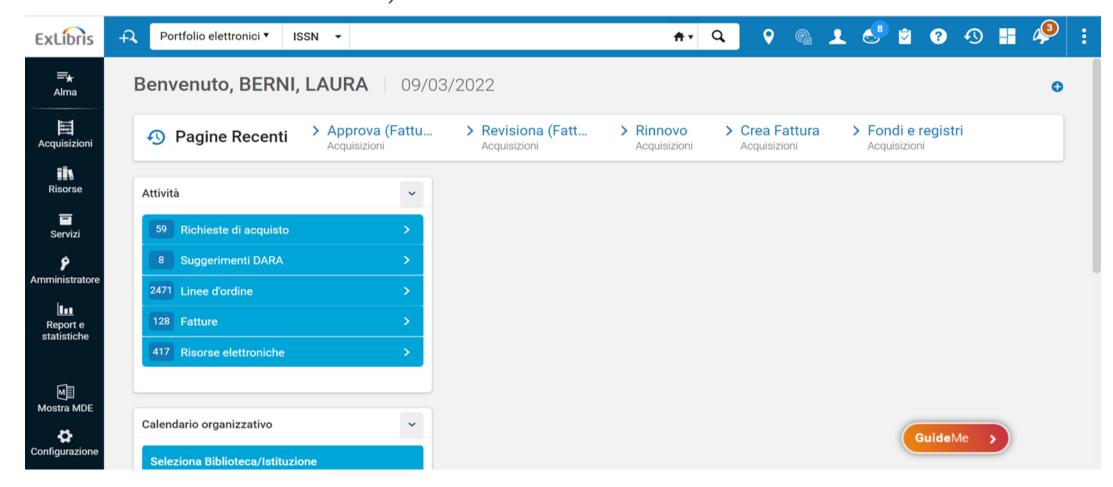
Le riviste elettroniche e gli ebook della Biblioteca Digitale UniMI

Laura Berni e Federica Lionetti



ALMA: un unico ambiente di lavoro per la comunità degli operatori dello SBA

Alma costituisce un ambiente di lavoro integrato, sia in lingue inglese che in lingua italiana, consente agli operatori di gestire in modo condiviso sia le operazioni di attivazione dei periodici elettronici e degli ebook e la successiva messa in linea, sia le attività amministrative correlate



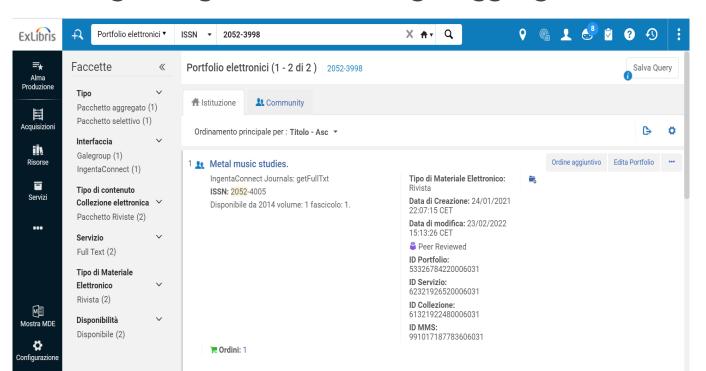






Alma: IZ e CZ

Alma offre agli operatori dello SBA due ambienti distinti, ma integrati e in comunicazione. Un ambiente è denominato Institution Zone (IZ) e contiene tutto il posseduto cartaceo ed elettronico sottoscritto dall'istituzione e un ambiente denominato Community Zone (CZ), ovvero la knowledge base degli utenti ExLibris in cui sono presenti tutti i cataloghi degli editori e degli aggregatori nazionali e internazionali



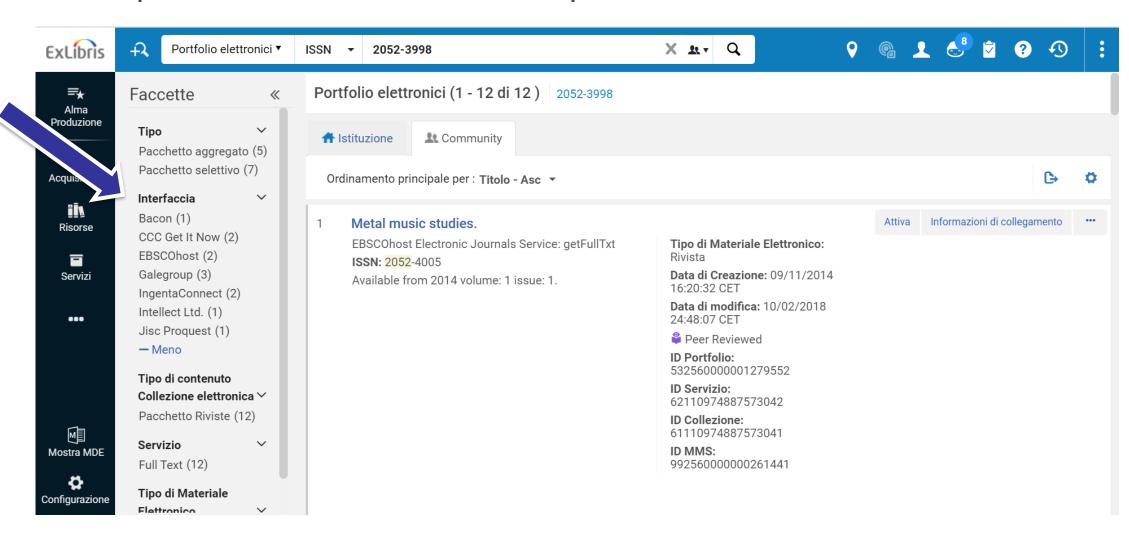
Il periodico Metal Music Studies collegato alla collezione con cui abbiamo la sottoscrizione





Alma: CZ Community Zone

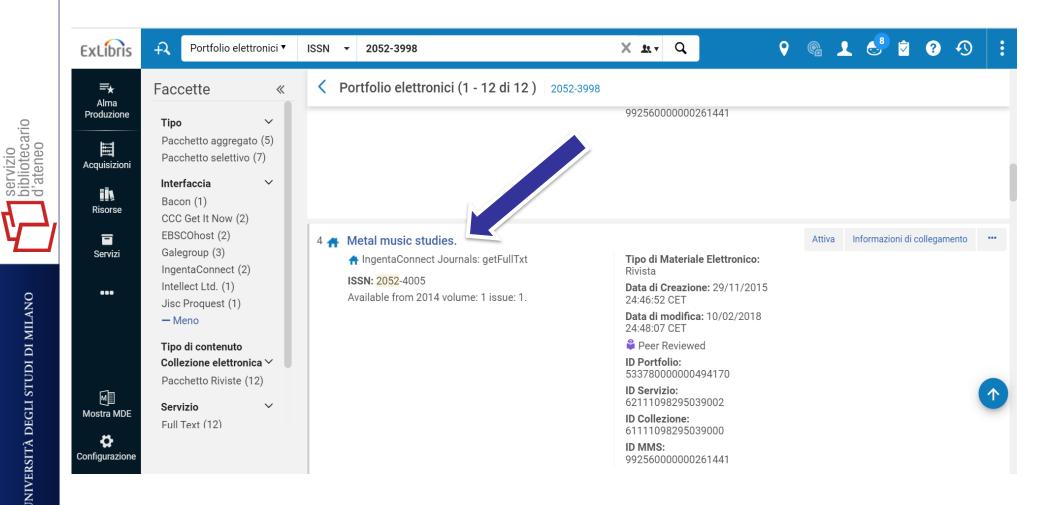
Il periodico Metal Music Studies presente in CZ in varie collezioni







Alma: CZ il titolo nella collezione di riferimento







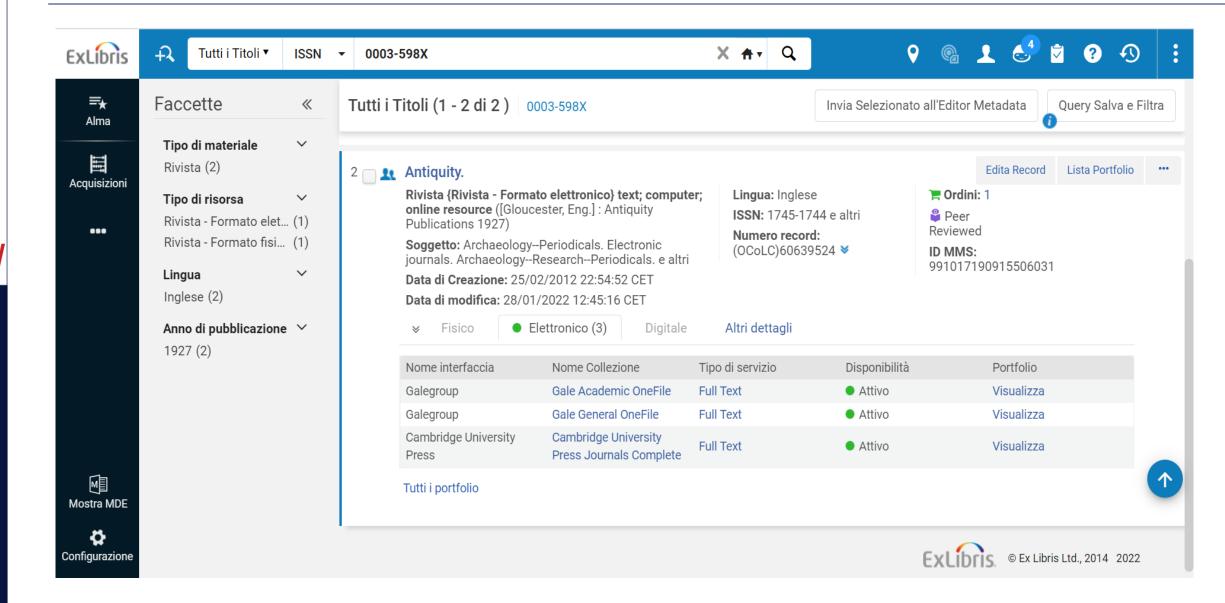
Alma: versione cartacea ed elettronica di un periodico Antiquity integrate

- Le biblioteche dello SBA possiedono alcune annate del periodico Antiquity issn 0003-598X, la Biblioteca Digitale ne ha acquistato i backfiles in formato elettronico e ne sottoscrive la versione elettronica corrente grazie al contratto trasformativo con CARE-CRUI
- Alma consente di gestire tutti i formati in versione integrata con una vista completa sul posseduto per tutti gli operatori coinvolti: gli operatori delle due biblioteche che possiedono il cartaceo e gli operatori della Biblioteca Digitale che gestiscono l'accesso elettronico e la sottoscrizione corrente





La versione elettronica

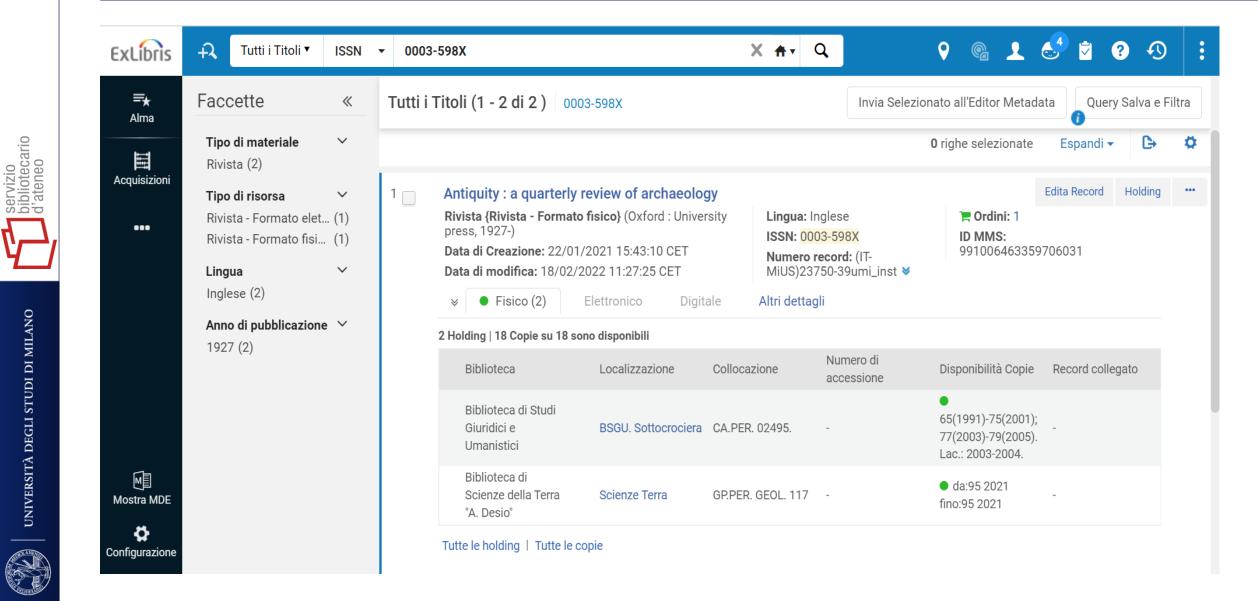








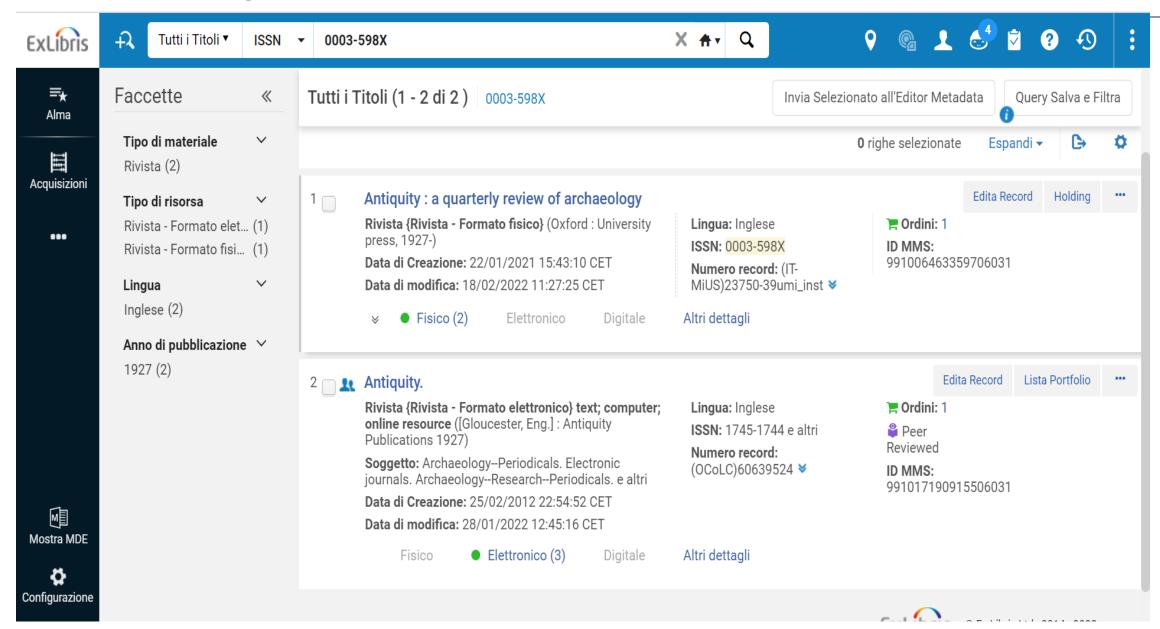
La versione cartacea







La vista integrata

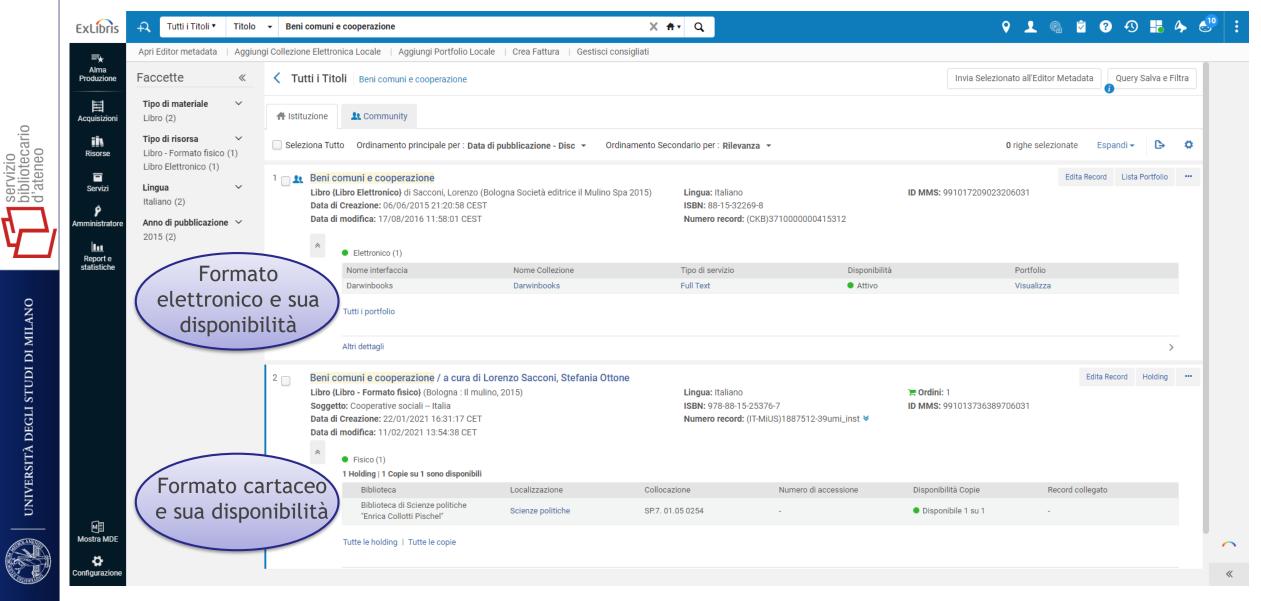








Monografia e Ebook nella IZ







Vantaggi dello strumento per la gestione delle RE

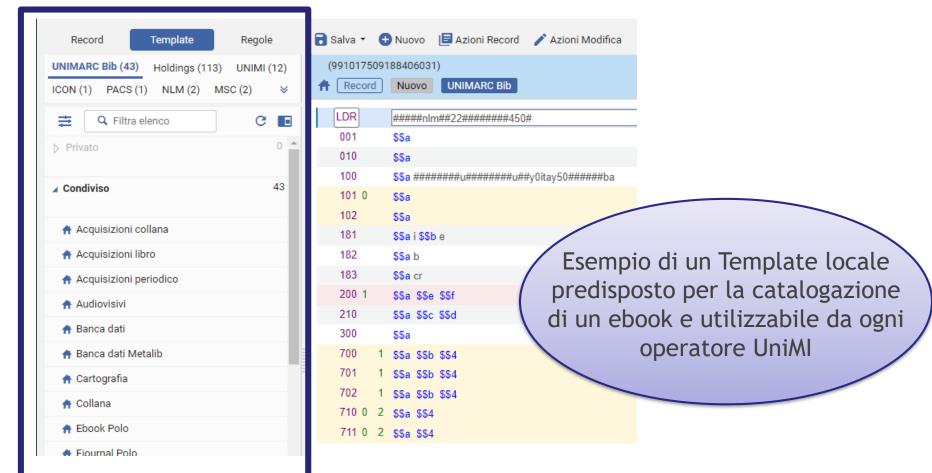
- Gestionale unico per tutte le RE:
 - ✓ Banche dati
 - ✓ Ebook
 - ✓ Ejournal
- Tempestività di aggiornamento tra ALMA e Primo le attività di back office svolte in ALMA sono recepite in front office da Primo in breve tempo
 - > Attivazione/disattivazione di un record richiede circa 20 minuti
 - ➤ Variazioni apportate su record già presenti in Primo sono immediate (ad es. modifiche al record bibliografico, decorrenza, URL, ecc.)
- Community Zone ampia e aggiornata





Vantaggi dello strumento per la gestione delle RE

- Gestione delle RE locali agevole e in autonomia per l'operatore che può:
 - Catalogare un record bibliografico assente in CZ tramite Metadata editor





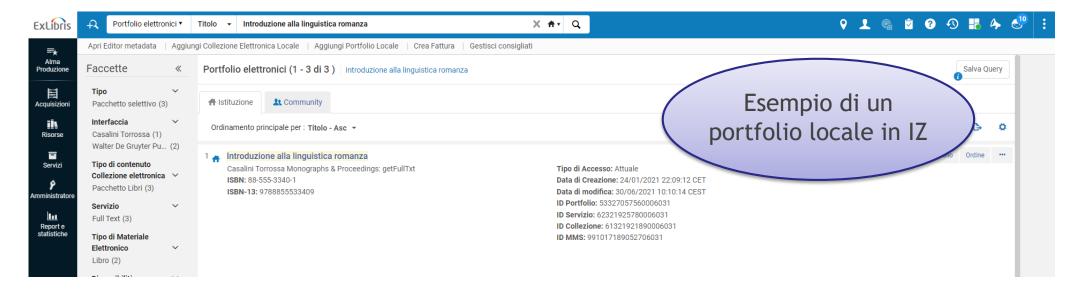




Vantaggi dello strumento per la gestione delle RE

Aggiungere in locale
 Collezione Elettronica
 Portfolio

ExLibris Pacchetto ▼ Parole chiave Catalogazione **=**★ * Apri Editor metadata Alma Ricerca Risorse Esterne Scorri intestazioni bibliografiche Acquisizioni Scorri Lista Scaffale Lista di Attività dell'Authority Control ΪÌ Risorse Crea Inventario * Aggiungi Collezione Elettronica Locale * Aggiungi Portfolio Locale Servizi







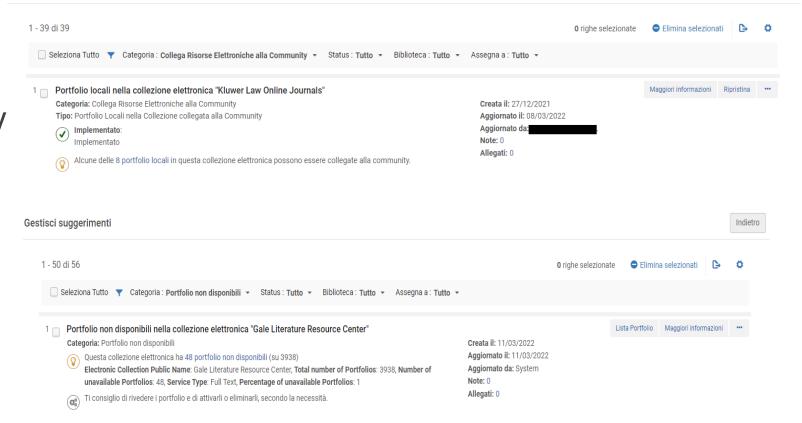
Vantaggi dello strumento per la gestione delle RE

Suggerimenti di DARA d'interesse per le RE

Gestisci suggerimenti

collega risorse elettroniche alla community

Portfolio non disponibili







Vantaggi dello strumento per la gestione delle RE

Note:

- > Destinate all'utenza e visualizzate in Primo
- > Di solo back office sia a livello di collezione elettronica che di singolo portfolio



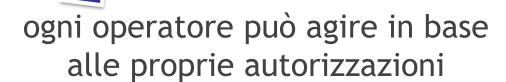




Vantaggi dello strumento per la collaborazione

• Gestionale unico per tutte le risorse, sia cartacee che elettroniche





- Definizione di nuove modalità di lavoro collaborative
 - > integrazione dei workflow per le risorse cartacee e le risorse elettroniche
 - > condivisione della gestione delle RE tra colleghi appartenenti a strutture diverse

Ad esempio nel caso degli ebook acquistati nell'ambito della gara monografie, la Biblioteca digitale gestisce l'attivazione dei titoli e ciascuna Biblioteca l'ordine e la fatturazione







Difficoltà e criticità

Intrinseche in ALMA:

- Nuovi processi con cui familiarizzare, che talvolta forniscono esiti difformi da quanto atteso
- Malfunzionamenti (es. Portfolio loader) onerosi in termini di tempo per analisi/risoluzione
- Impossibilità di visualizzare in una collezione della CZ la selezione dei soli record attivi necessario scaricare il report per reperire le informazioni in un file Excel

Indipendenti in ALMA, ma comunque rilevanti:

- Risorse di editori italiani non presenti in CZ
 gestione manuale da parte dell'operatore, se fattibile
- Record bibliografici della CZ talvolta scarni per la gestione delle RE non è rivelante poiché quest'ultime sono accessibili per l'utenza, ma questo aspetto potrebbe inibire alcune funzioni in front office





Obbiettivi futuri

- Verifica di una corretta gestione amministrativa delle RE all'interno di ALMA, anche in funzione del modulo di Analytics
- Gestione integrata in ALMA delle Licenze
- Gestione integrata in ALMA dei Trials





UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO



Minerva e le risorse elettroniche

Carola Della Porta



Minerva

 Personalizzazione di Primo per l'Università degli Studi di Milano

https://minerva.unimi.it/

Un posto unico per tutto





Minerva: un posto per tutto

• Superati:

- i contenitori separati per formato e tipo di documenti
- il limite tra documenti contenitori (libri/riviste) e documenti contenuti (articoli/capitoli)

 l'utente non deve scegliere lo strumento sulla base della natura dei documenti che cerca





Minerva: i punti di forza

Coesistenza di

- Ricerca semplice google like
- Ricerca avanzata per campi
- Ricerca specifica:
 - Cerca riviste
 - Cerca banchedati
 - Cerca citazione
 - Cerca per liste
- <u>esempio</u>

Servizi

- Ricerca articoli in questa rivista
- Citazioni
- Link resolver: TrovaMi
- ILL/DD
- Suggerimento di acquisto





Le riviste: alcuni esempi

- Scheda unica per formato cartaceo e formato elettronico
 - es. https://minerva.unimi.it/permalink/39UMI_INST/i9q3jt/alma991006704729706031
- Ricerca di articoli entro una rivista
 - es. https://minerva.unimi.it/permalink/39UMI_INST/n5bubb/alma991017190915506031
- Citazioni
 - es. https://minerva.unimi.it/permalink/39UMI_INST/1094h84/cdi_proquest_miscellaneous_1 https://www.unimi.it/permalink/39UMI_INST/1094h84/cdi_proquest_miscellaneous_1 https://www.unimi.it/permalink/39UMI_INST/1094h84/cdi_proquest_miscellaneous_1
- Link resolver:
 - es. https://www.webofscience.com/wos/woscc/full-record/WOS:000687496900002
 - es. https://www.webofscience.com/wos/woscc/full-record/WOS:000455118700001





I libri: alcuni esempi

- Scheda unica per formato cartaceo e elettronico
 - es. https://unimi.primo.exlibrisgroup.com/permalink/39UMI_INST/i9q3jt/alma99101373638 9706031
- Indice dei capitoli e Recensioni
 - es. https://minerva.unimi.it/permalink/39UMI_INST/i9q3jt/alma991004564129706031
- Suggerimento di acquisto
 - es.
 - https://unimi.primo.exlibrisgroup.com/discovery/search?query=title,contains,hittite%20 capital&pfilter=rtype,exact,books&tab=Everything&search_scope=MyInst_and_CI&vid=39 UMI_INST:VU1&offset=0





Minerva: i punti di debolezza

• La comunity zone:

- difformità dei formati bibliografici delle R-E rispetto al resto del catalogo (MARC21 vs UNIMARC)
- disomogeneità della qualità dei metadati provenienti da fonti eterogenee
 - compromette la deduplicazione:
 - es.
 - https://unimi.primo.exlibrisgroup.com/discovery/search?query=any,contains,ALE XANDER%20THE%20GREAT%20IN%20HIS%20WORLD&tab=Everything&search_scope= MyInst_and_CI&vid=39UMI_INST:VU1&offset=0
 - <a href="https://unimi.primo.exlibrisgroup.com/discovery/search?query=any,contains,lingua%20nostra&pfilter=rtype,exact,journals&tab=Everything&search_scope=MyInst_and_CI&vid=39UMI_INST:VU1&lang=it&offset=0







Il caso delle categorie delle riviste

Lista accessibile da «Cerca riviste»

https://minerva.unimi.it/discovery/jsearch?vid=39UMI_INST:VU1

Categorie mappate su LoC classification:

https://www1.columbia.edu/sec/cu/libraries/bts/hilcc/class.html

però

- solo E-J: UNIMARC non supportato
- solo E-J indicizzati con la classe LoC
- su 128.884 E-J attivati funziona per 50.752 titoli (39%) ca.)





Progetto UniMI in corso

 10.274 E-J presentano il campo la classe Dewey, ma non la classe LoC

Mappatura classe CDD top level con classe LOC corrispondente

(fonti WebDewey, LOC classification, Thesaurus del NS)

 Aggiunta via API di un campo 050 in più contenente la nuova classe LoC





UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO



 Alma RE-volution all'Università degli studi di Milano - 24 marzo 2022

La reportistica in Alma

Carla Savarè - Responsabile Ufficio Biblioteca Digitale



Perché le statistiche?

Come valutare il servizio offerto?



Obiettivi:

- ✓ Punto unico di estrazione ed elaborazione
- ✓ Uniformità dei criteri
- ✓ Condivisione dei dati all'interno e all'esterno
- ✓ Maggiore consapevolezza dell'uso delle risorse







Progetto: prima fase

- ✓ Individuazione delle misure da rilevare
- ✓ Ad ogni misura è stata attribuita la propria definizione
- ✓ Per le RE sono state individuate 11 misure di base relativamente al numero di risorse per tipologia, alle statistiche prodotte e alla spesa annuale.
- ✓ Per ogni misura è stata creata una query in Analytics descritta in un documento per:
 - Rendere trasparenti i parametri utilizzati
 - Rendere riproducibili i risultati
 - Creare serie storiche di dati coerenti negli anni







Progetto: le statistiche riferite all'uso delle RE

- ✓ Non tutte le RE sono misurabili per quanto riguarda l'uso:
 - O non forniscono statistiche
 - O forniscono dati non Counter
 - O forniscono misure diverse
- ✓ Condizioni necessarie per le statistiche d'uso:
 - Formato Counter (release 5)
 - Compatibilità con il protocollo Sushi





Metodo di lavoro per l'estrazione dei dati statistici d'uso

- ✓ Mappatura dei fornitori, degli editori e delle risorse inserite in ogni
 contratto
- ✓ Inserimento dei fornitori in Alma
- ✓ Selezione dei fornitori Counter 5 Compliant (circa il 70%)
- ✓ Settaggio per ogni fornitore di tanti account quanti erano le tipologie di risorse elettroniche
- ✓ Per ogni account sono stati individuati i parametri degli account Sushi relativi ad ogni piattaforma (es. per il fornitore EBSCO Information Systems sono stati individuati gli account Sushi di 40 piattaforme editoriali)
- ✓ Dati richiesti da Alma: customer ID, requestor ID, API key, Url servizio





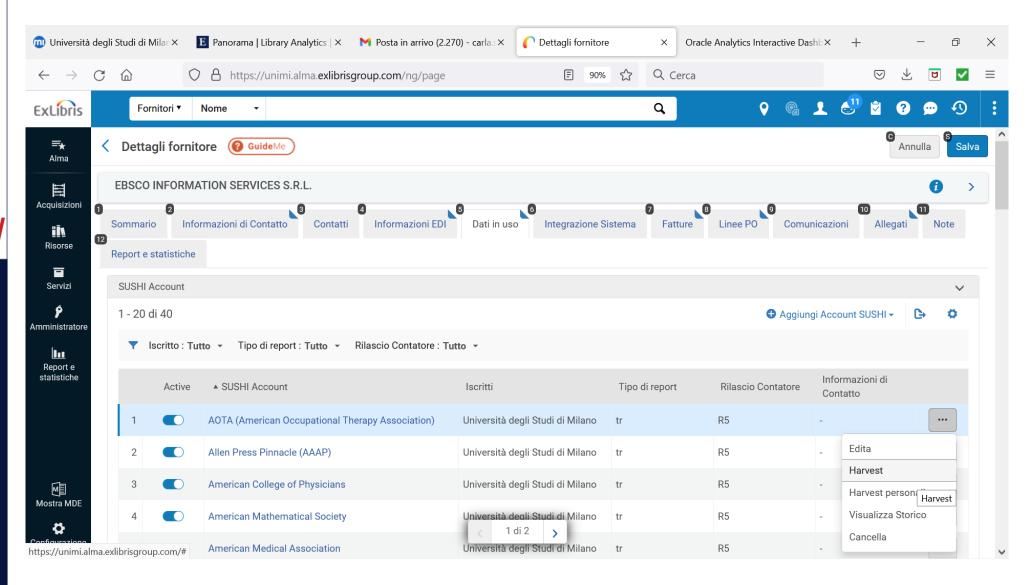
Metodo di lavoro

- ✓ Selezione del tipo di report (COUNTER TR Title Master Report)
- ✓ Esecuzione dell'harvesting per verificare che l'estrazione automatica sia andata a buon fine
- ✓ Qualora il sistema dia errore individuazione della natura del problema.
- ✓ Varie casistiche incontrate:
 - Si dispone di una parametro non aggiornato
 - Occorre modificare una configurazione
 - Occorre contattare il support di Proquest e/o il fornitore
- ✓ In caso di mancata risoluzione del problema si deve procedere al caricamento manuale





Esempio di settaggio di vendor in Alma







Discontinuità con il passato

- ✓ Le statistiche venivano estratte da contenitori diversi (SFX, Metalib, database locali, file excel ecc.)
- ✓ I periodici e gli ebook inclusi nelle banche dati full-text venivano conteggiati manualmente
- ✓ Le statistiche d'uso venivano scaricate manualmente dalle varie piattaforme editoriali





Vantaggi e svantaggi della reportistica di Alma

Punti di forza

- ✓ Creazione automatica della reportistica
- ✓ Stabilità dei dati nelle serie storiche
- ✓ Possibilità di customizzazione della reportistica in modo più raffinato

Punti di debolezza

- ✓ Analytics e Alma sono sistemi non ancora completamente integrati
- ✓ Test talvolta onerosi per risolvere malfunzionamenti con il settaggio degli account Sushi





Vantaggi e svantaggi della reportistica di Alma

Criticità indipendenti da Alma

- ✓ Alcune piattaforme di ebook e di banche dati di editori italiani non forniscono metadati e quindi non sono inserite nel KB di Alma -> non possono essere gestite come collezioni fulltext, ma come record locali
- ✓ Non tutte le RE rispondono ai parametri richiesti (es. no Counter)
- ✓ Bassa copertura della classificazione di ebook e periodici elettronici ->non si possono fare analisi per aree disciplinari







Grazie per l'attenzione!

Carla Savarè <u>carla.savare@unimi.it</u>
Laura Berni <u>laura.berni@unimi.it</u>
Federica Lionetti <u>federica.lionetti@unimi.it</u>
Carola Della Porta <u>carola.dellaporta@unimi.it</u>

